

**VISOKOŠOLSKO SREDIŠČE NOVO MESTO**

Higher Education Centre

**FAKULTETA ZA POSLOVNE IN UPRAVNE VEDE NOVO MESTO**

Faculty of Business and Management Sciences Novo mesto

**VISOKA ŠOLA ZA UPRAVLJANJE IN POSLOVANJE NOVO MESTO**

School of Business and Management Novo mesto

# IZZIVI GLOBALIZACIJE

IN DRUŽBENO-EKONOMSKO OKOLJE EU

zbornik prispevkov

## GLOBALISATION CHALLENGES

AND SOCIAL-ECONOMIC ENVIRONMENT OF THE EU

collection of scientific papers

Novo mesto, 29. in 30. marec 2012

IZZIVI GLOBALIZACIJE IN DRUŽBENO-EKONOMSKO OKOLJE EU

GLOBALISATION CHALLENGES AND THE SOCIAL-ECONOMIC ENVIRONMENT OF THE EU

*Izdali in založili / Publishers ©*

Fakulteta za poslovne in upravne vede Novo mesto

Faculty of Business and Management Sciences Novo mesto

Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo mesto

School of Business and Management Novo mesto

*Uredil / Editor-in-Chief*

Dr. Jasmina Starc

*Recenzirali / Outside Reviewers*

Dr. Milan Jurina, dr. Ljupčo Keveeski, dr. Slobodan Čamilović

*Lektorirali / Proofread by*

Melanija Frankovič – slovenski jezik, Tina Banfi – angleški jezik

*Naslovnica / Title Page*

Sandra Hrovat

*Tehnična urednika / Technical Editors*

Bojan Nose, Brigita Jugovič

*Natisnila / Printed*

Tiskarna Litiera picta, d.o.o.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji

Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

658.3(082)

339.9(082)

IZZIVI globalizacije in družbeno-ekonomsko okolje EU : zbornik prispevkov : mednarodna znanstvena konferenca = Globalisation challenges and the social-economic environment of the EU : collection of scientific papers : international scientific conference, 29. in 30. marec 2012, Novo mesto / [uredila Jasmina Starc]. - Novo mesto : Fakulteta za poslovne in upravne vede = Faculty of Business and Management Sciences : Visoka šola za upravljanje in poslovanje = School of Business and Management, 2012

ISBN 978-961-6309-38-7 (Visoka šola za upravljanje in poslovanje)

1. Vzp. stv. nasl. 2. Starc, Jasmina

262904064

## Neka pitanja upravljanja kvalitetom u obrazovanju

UDK 005.336.3:37

**KLJUČNE REČI:** kvalitet, menadžment kvaliteta, evaluacija, obrazovanje, obezbeđenje kvaliteta, unapređivanje

**POVZETEK** - Kvalitet je najvažniji fenomen našeg doba i najvažniji faktor u međunarodnoj ekonomskoj razmeni u savremenim uslovima globalnog međusobnog povezivanja na tržišnim principima u svim sferama delatnosti. Znanje je nužno postalo roba pa kao takvo je i značajno iz ugla menadžmenta i međunarodne konkurencije jer stvoriti konkurentan kvalitet je imperativ i nužnost globalne ekonomije i poslovne klime. Danas je nemoguće govoriti o razvoju obrazovanja a da se u isto vreme ne govori o menadžmentu kvaliteta u obrazovanju koji je neodvojivo povezan sa evaluacijom kao temeljom bilo da je ona interna ili eksterna. Nastojanje da se u obrazovanje uvede sistem kvaliteta, kontrola i upravljanje kvalitetom, aktualizovala su niz pitanja vezana za specifičnosti kvaliteta u ovoj oblasti, od definisanja kvaliteta do njegovog unapređivanja. Kvalitet dolazi od ljudi i zato upravljanje kvalitetom treba da počiva na ljudskim potencijalima i filozofiji da kvalitet treba da postane urođena izvrsnost i stanje duha za sve koji u procesu učestvuju. Ovo posebno važi za obrazovanje u kome padovi nivoa kvaliteta imaju nesagledive društvene posledice.

### Neka pitanja upravljanja kvalitetom u obrazovanju

Kvalitet svega i svuda postao je i imperativ savremenog društva i najvažniji faktor globalnog povezivanja na ekonomskoj osnovi i svim drugim sferama života. Samo kvalitetan proizvod može biti konkurentan. Globalno međunarodno povezivanje na tržišnim principima, znanju daje primarnu ulogu tretirajući ga kao robu koja ima pravu i veću vrednost samo ako stvara novu vrednost - profit. Zato je i pitanje kvaliteta obrazovanja postalo primaran zadatak za sve koji žele da njegovim unapređivanjem obezbede društveni i ekonomski napredak ne samo u sadašnjosti nego i u budućnosti.

UDC 005.336.3:37

**KEY WORDS:** quality, quality management, evaluation, education, providing quality, improvement

**ABSTRACT** - Quality is the most important phenomenon of our times and the most important factor in international economic exchange in the present-day conditions of global interconnection based on market principles in all areas of human activities. As a consequence, knowledge has become a public commodity, and as such, it is of vital importance in terms of management and international competition because creating a competitive product is an imperative and necessity of the global economy and business climate. Raising the quality level and maintaining it has become a global activity. The requirements in terms of quality are constantly being raised to a higher level because the level once achieved cannot be satisfactory for a longer period of time. Nowadays, it is impossible to talk about the development of education without mentioning the quality management in education which is inseparably related to evaluation as a foundation, either internal or external. The insistence on the introduction of a quality system, quality control and quality management in education has opened some questions related to the specific characteristics of quality in this field, from defining it to its improvement. Quality is conditioned by people. For that reason, quality management should be an immanent perfection and the state of mind of all who participate in the process.















